

NOTAT

Fusionssekretariatet
30. juni 2017
Fusionssekretariatet

Kommissorium for arbejdsgruppe vedrørende support og service

Baggrund

Krav og forventninger til velfærdssamfundets institutioner vil forandre sig i de kommende år. Som professionshøjskoler har UCC og Metropol en særlig forpligtigelse til at imødekomme denne udfordring - en udfordring, der forudsætter en ambitiøs indsats og investeringer i uddannelse.

En fusion mellem professionshøjskolerne UCC og Metropol giver de bedste forudsætninger for fremtidens faglige udvikling. En fusioneret institution vil sikre en betydelig udviklingskraft, som UCC og Metropol ikke ville kunne mobilisere enkeltvis.

På denne baggrund traf bestyrelserne for professionshøjskolerne UCC og Metropol i marts 2017 beslutning om, at igangsætte en proces, der kan føre til en fusion mellem UCC og Metropol.

Rationalet for fusionen er sammenfattet i en fælles vision "Stærke professionelle forudsætter stærke uddannelsesmiljøer".

Grundlaget for fusionen fremlægges for de respektive bestyrelser til godkendelse i oktober 2017. Ansvar for udarbejdelse af fusionsgrundlaget er forankret i en styregruppe, der består af de to bestyrelsesformandskaber samt de to rektorer. Herunder er etableret et fusionssekretariat, der omfatter de to direktører samt de to sekretariatschefer.

Som et helt centralt fundament for fusionsgrundlaget skal der formuleres tydelige visioner og ambitioner for grunduddannelserne, efter- og videreuddannelserne, for forskning- og udvikling samt for institutionens støttefunktioner.

På denne baggrund har styregruppen besluttet, at der nedsættes et antal arbejdsgrupper, der skal bidrage med input til det videre arbejde med at udfolde visionen for fusionen mellem Metropol og UCC.

Rammer

Styregruppen har gennem rektorerne besluttet, at der nedsættes 6 arbejdsgrupper, der overordnet kan sammenfattes inden for 2 hovedkategorier:

A. Kerneopgaven:

1. Arbejdsgruppe vedrørende grunduddannelse
2. Arbejdsgruppe vedrørende efter- og videreuddannelse
3. Arbejdsgruppe vedrørende forskning og udvikling

B. Indre relationer:

4. Studieliv, undervisning og rammer for læring
5. Arbejdsfællesskaber
6. Support og service

Arbejdsgrupperne refererer til styregruppen.

Hver arbejdsgruppe har en formand, der skal lede gruppens arbejde og sikre progression således, at arbejdsgruppen når det forventede resultat inden for den fastlagte tidsramme. Formanden udpeges af styregruppen.

Arbejdsgrupperne sekretariatsbetjenes af fusionssekretariatet.

Arbejdsgrupperne er nedsat af styregruppen og sammensat således, at de omfatter såvel medarbejdere og ledere. De studerende indgår i arbejdsgruppen vedrørende studieliv, undervisning og rammer for læring.

Hver arbejdsgruppe omfatter 8 medlemmer fra de to institutioner. Medlemmerne er udpeget ud fra en konkret vurdering, der bl.a. omfatter kompetencer og erfaring i forhold til arbejdsgruppens opgaver.

Formål med arbejdet i arbejdsgruppen

Formålet med arbejdet i arbejdsgruppen er at udfolde, kvalificere og tydeliggøre indholdet i den fælles vision ”Stærke professionelle forudsætter stærke uddannelsesmiljøer”. Dette notat indgår som bilag 1 til dette kommissorium.

Resultatet af arbejdsgruppernes indsats vil blive forelagt styregruppen og give input til det videre arbejde med fusionsgrundlaget, og dermed for det videre arbejde med formuleringen af den endelige og samlede vision for den nye institution.

Arbejdsgruppens opgave

Det er arbejdsgruppens opgave visionært og ambitiøst at give et billede af den fremtidige position og kendetegn for service og support i den fusionerede institution – om eksempelvis fem til ti år. Visionen skal definere en fælles retning for studerende, medarbejdere, ledere samt eksterne interessenter. Det er centralt, at visionen fokuserer på det vi vil stræbe efter, og som endnu ikke er opnået fuldt ud.

De pejlemærker der formuleres skal give mening og være inden for rækkevidde og tydelige på, hvordan de studerende og medarbejdere samt andre interessenter kan indgå i realiseringen heraf.

Arbejdet i arbejdsgrupperne indledes ved et fælles seminar den 17.-18. august. Arbejdsgrupperne vil her blive præsenteret for den overordnede baggrund for den fælles vision for fusionen og for eksempler på de centrale udviklingstendenser, der vil præge og påvirke fremtidens velfærdssamfund. Denne rammesætning vil være det fælles kick-off for alle arbejdsgrupper og lægge de første

trædesten for arbejdsgruppernes refleksioner og arbejde med at udfolde visionen.

Arbejdsgruppen for support og service forventes med udgangspunkt i rammesætningen at drøfte og forholde sig til bl.a. følgende spørgsmål:

1. Hvis professionerne og uddannelserne ændrer sig, hvad kendetegner så god værdiskabende service og support for medarbejdere og for studerende.
Hvilke pejlemærker vil være de centrale for god support og service?
Stikord: Nye teknologier i uddannelserne (augmented reality, virtual reality, robotteknologi mm)? Ændrede praksisfaciliteter som kan understøtte nye læringsformer? Databasering og brug af BIG-data?
2. Hvilken betydning har nye tværprofessionelle elementer i uddannelsesstilbud for måden at levere service og support
 - a. Hvilke pejlemærker vil være de centrale og hvorfor?
Stikord: Betydning for de tværprofessionelle krav til vores stabsfunktioner, generalister og specialister. Samspejlet mellem traditionelle stabsfunktioner og uddannelse. Udfordring af eksisterende rammer for ansættelser af medarbejdere, for samarbejde mellem uddannelser, for afprøvning og eksamener? Ændrede fysiske rammer?
3. Hvilke udviklingsbehov kan identificeres og hvilke nye kompetencer vil det efterspørge hos dem der leverer support og service?
 - a. Hvilke pejlemærker vil derfor være centrale og hvorfor?
Stikord: Arbejde databaseret? Nye samarbejdsformer på tværs af stabe og uddannelser? Udfordring af eksisterende rammer for udbud af uddannelser, Ændrede fysiske rammer?
4. Hvad betyder de ændrede rammevilkår, fleksible undervisningsformer og en agil tilrettelæggelse af uddannelsesstilbuddet for service og support.
 - a. Hvilke pejlemærker vil derfor være centrale og hvorfor?
Stikord: Digitalisering, e-læring, blended læring, muligheden for tilgang til service døgnet rundt, BIG-data, selvbetjening, løsninger i samarbejde med andre, uddannelse 24/7, internationale udbud m.m.
5. Hvad giver ovenstående anledning til af refleksioner ift. til den tværgående sammenhængskraft og arbejdsdeling mv.

Output og format

På seminaret den 17.-18. august vil formatet for afrapporteringen blive præsenteret nærmere.

Den første del af afrapporteringen forventes at udgøre i størrelsesorden 10 sider. Afrapporteringen ultimo september forventes at have et tilsvarende omfang og format.

Arbejdsform og proces

Arbejdet i arbejdsgruppen igangsættes ved det fælles seminar, der gennemføres for alle arbejdsgrupper i dagene 17. - 18. august 2017.

Arbejdsgruppernes arbejde på seminaret vil i første omgang danne grundlag for en visionsworkshop i styregruppen den 28. august.

Herefter vil der frem mod medio september være et arbejde baseret på tilbagemeldingerne fra styregruppen. Arbejdet kunne være at udfolde visionen yderligere eller at sætte fokus på udvalgte pejlemærker. Arbejdsgruppernes samlede arbejde skal afsluttes, så det kan præsenteres for styregruppen den 25. september. Processen herfor følger snarest og senest lige efter styregruppemødet den 28. august.

I oversigten nedenfor er tidsplanen nærmere illustreret i forhold til styregruppens møder.



Oversigt over arbejdsgrupperne:



Bilag

Bilag 1.: "Stærke professionelle forudsætter stærke uddannelsesmiljøer"